

Abstrak

Peranan perkembangan teknologi informasi memberikan dampak yang positif bagi perkembangan perusahaan. Salah satu teknologi informasi tersebut adalah Enterprise Resource Planning(ERP). Penelitian ini melakukan evaluasi terhadap faktor keberhasilan implementasi ERP dan dampak yang didapat atas keberhasilan ERP. Dengan menggunakan metode purposive sampling dan data diolah dengan software warpls. Didapatkan hasil faktor-faktor(top management support, teamwork and composition, enterprise-wide communication, serta project management program) memberikan pengaruh yang positif terhadap ERP succes. Tetapi organization culture sebagai variabel moderator tidak memberikan pengaruh terhadap hubungan ERP critical success factor dengan ERP success.TA

Kata Kunci : ERP, Critical Success Factor, Organization Culture, ERP Implementation